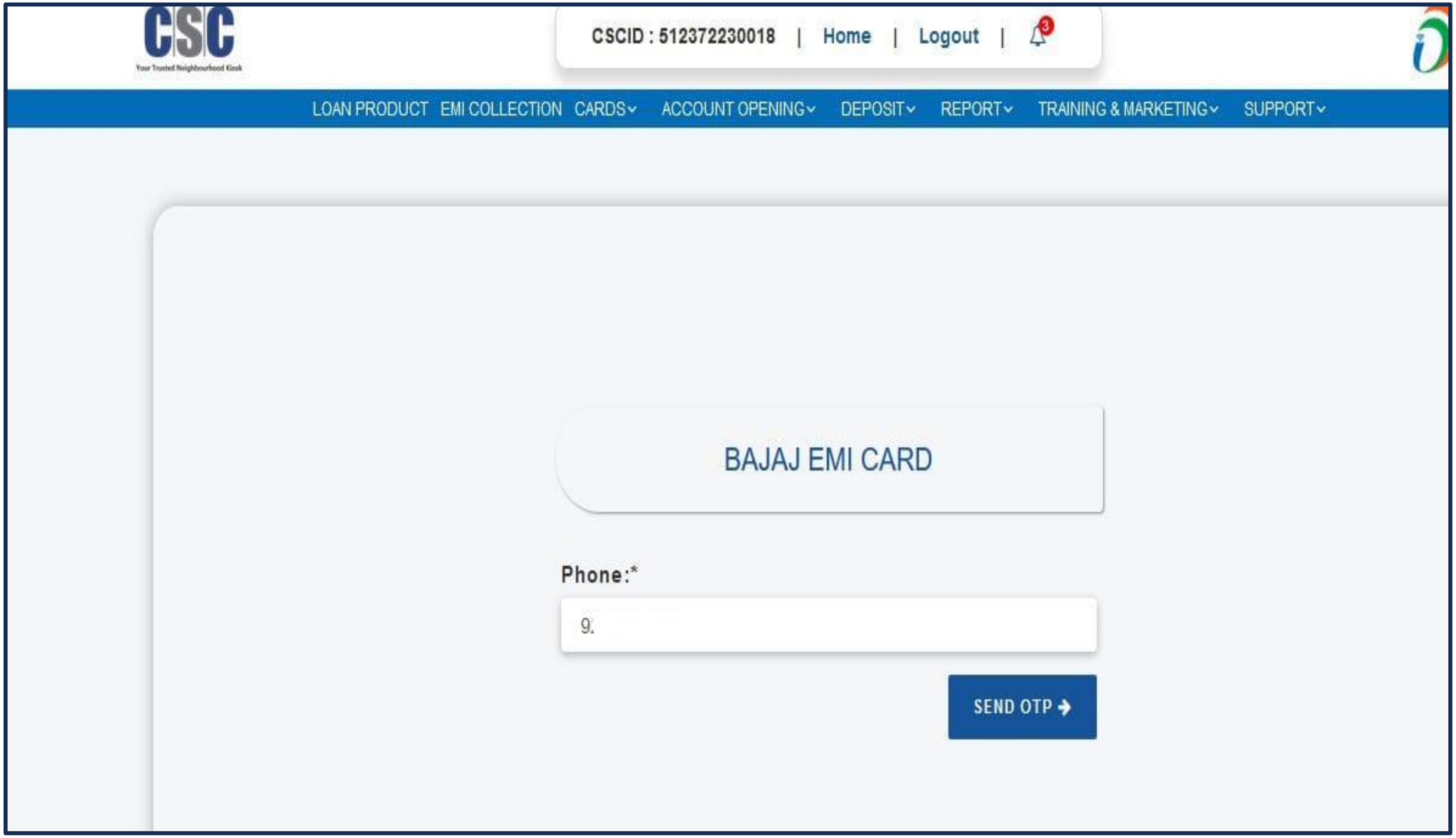
Digital India
Power To Empower

CSC

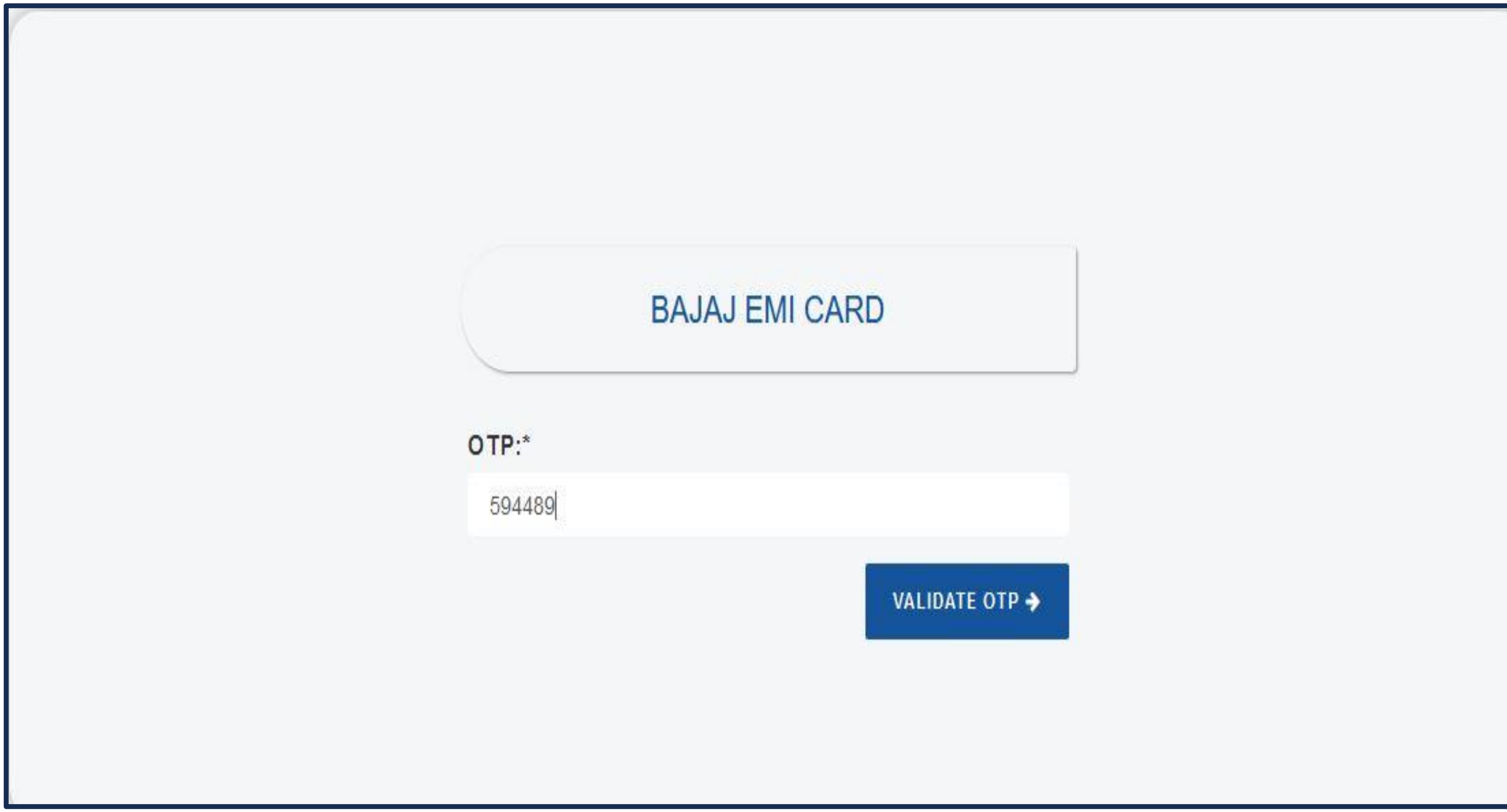
Process Flow

CSC LOAN BAZAR Login ചെയ്ത ശേഷം Cards Section-ൽ നിന്നും Bajaj Finserv Insta EMI Card Select ചെയ്യുക...

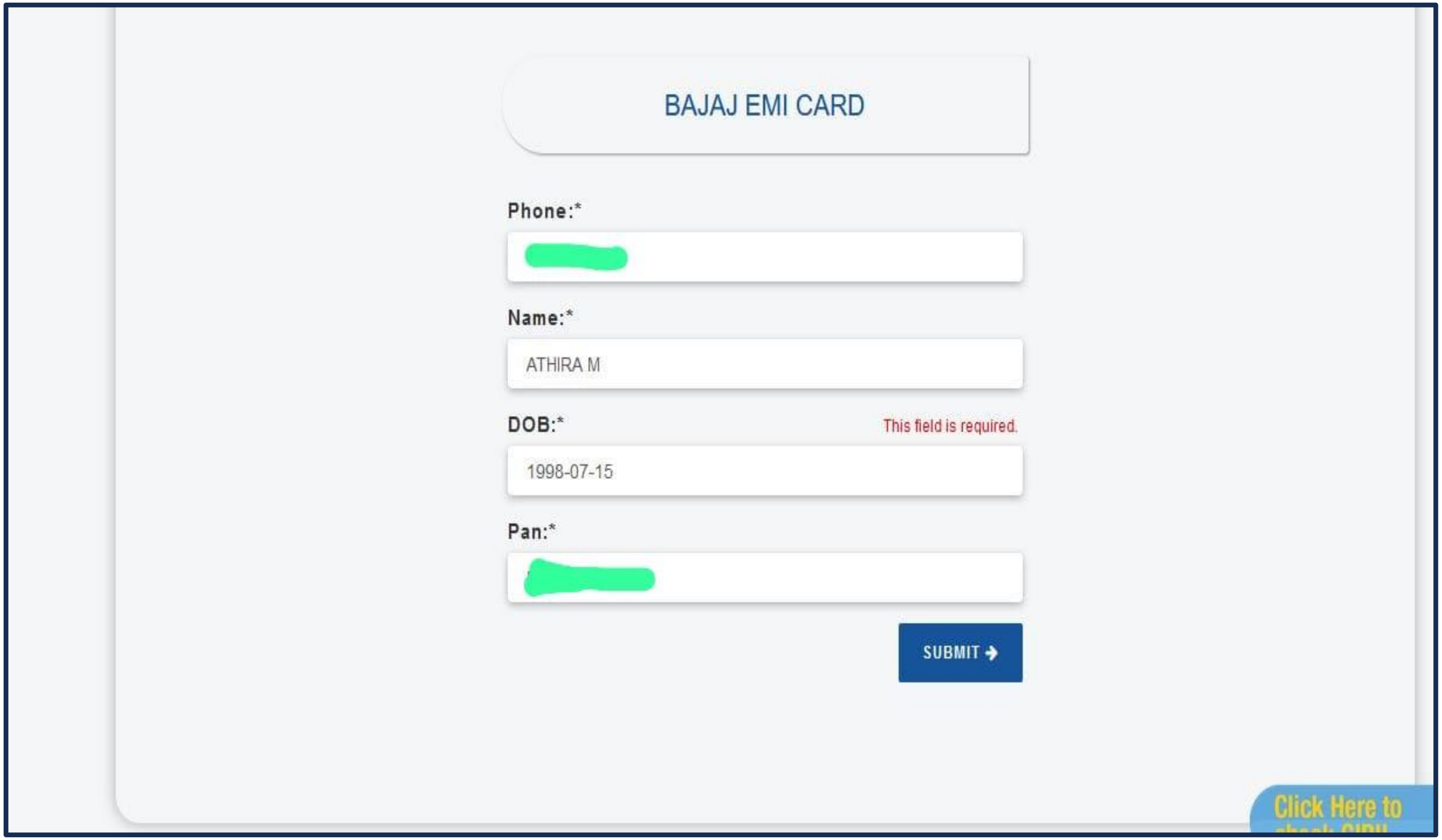
Customer Phone നമ്പർ എന്ററർ ചെയ്യുക....



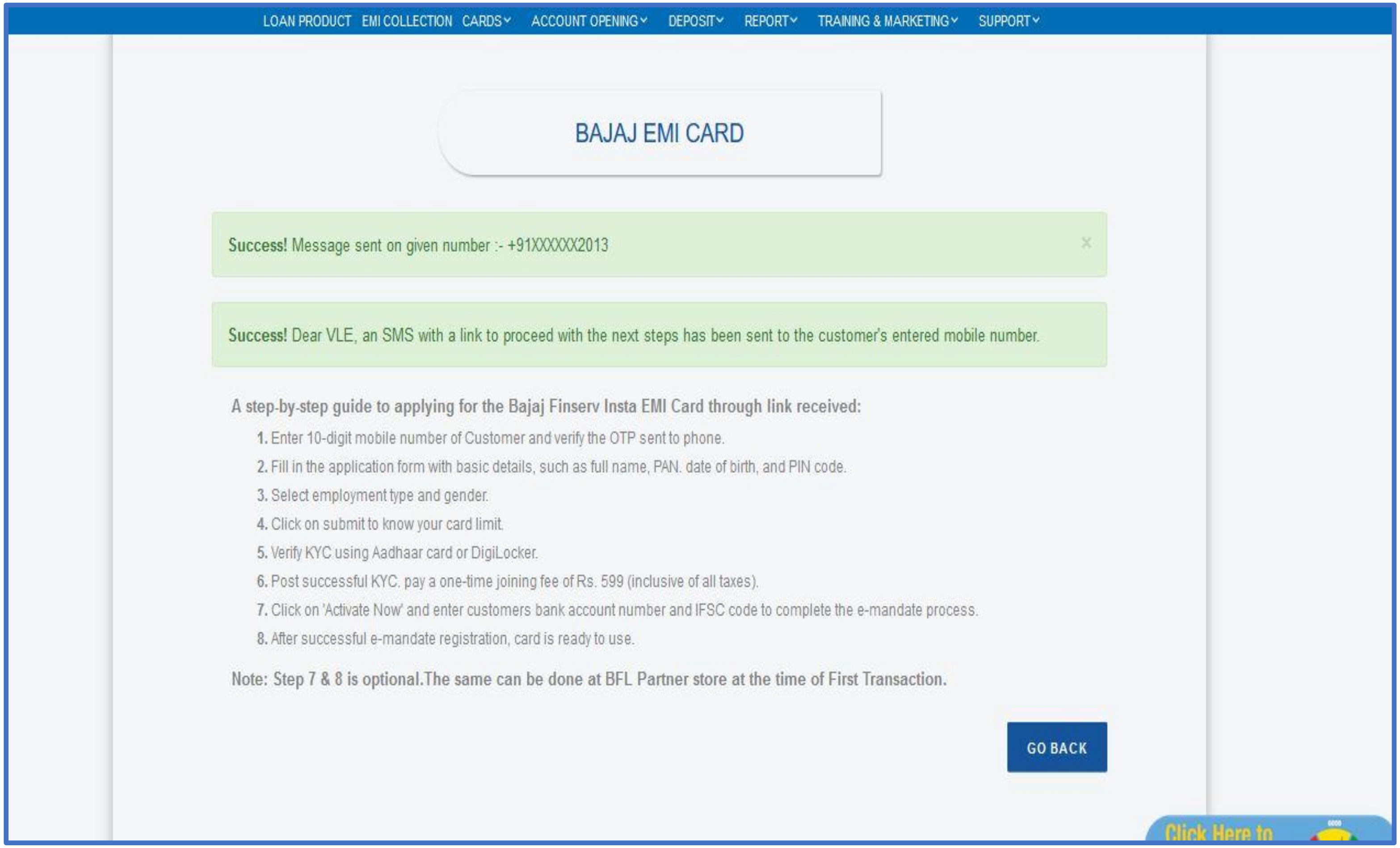
കസ്റ്റമർ മൊബൈലിൽ ലഭിക്കുന്ന 6 Digit OTP enter ചെയ്യുക...



Customer Details enter ചെയ്യുക...

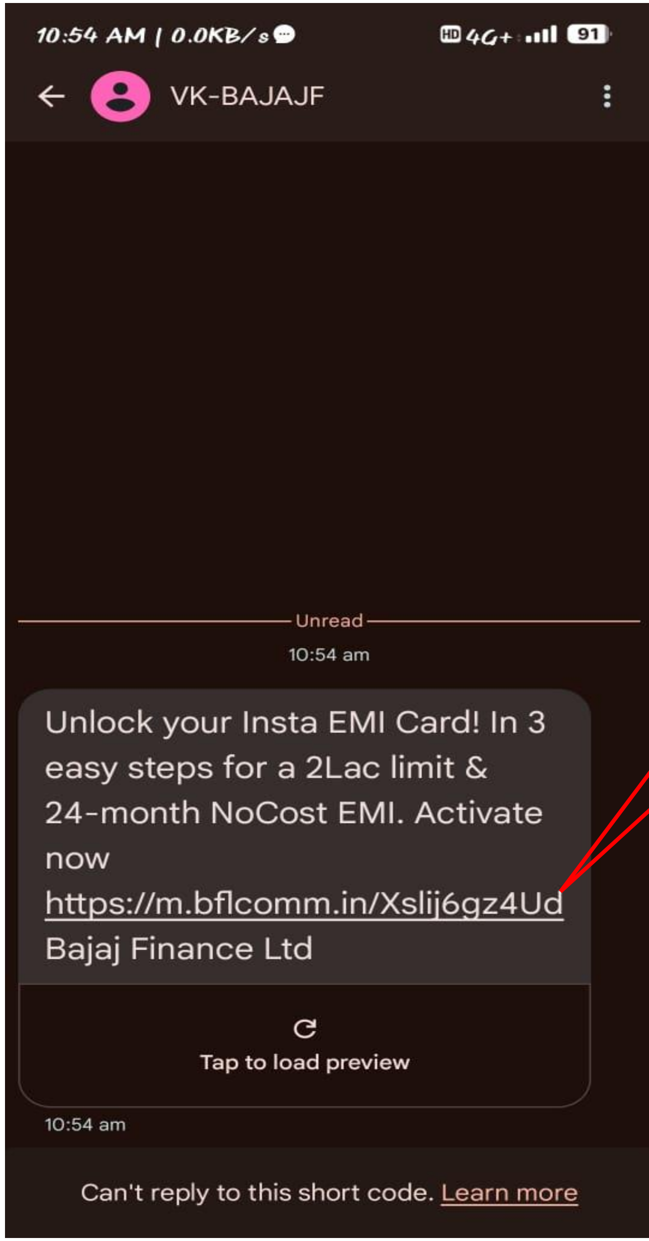


ശേഷം കസ്റ്റമറുടെ ഫോൺനമ്പറിലേക്ക് ഒരു SMS ലിങ്ക് ലഭിക്കുന്നതാണ്.....



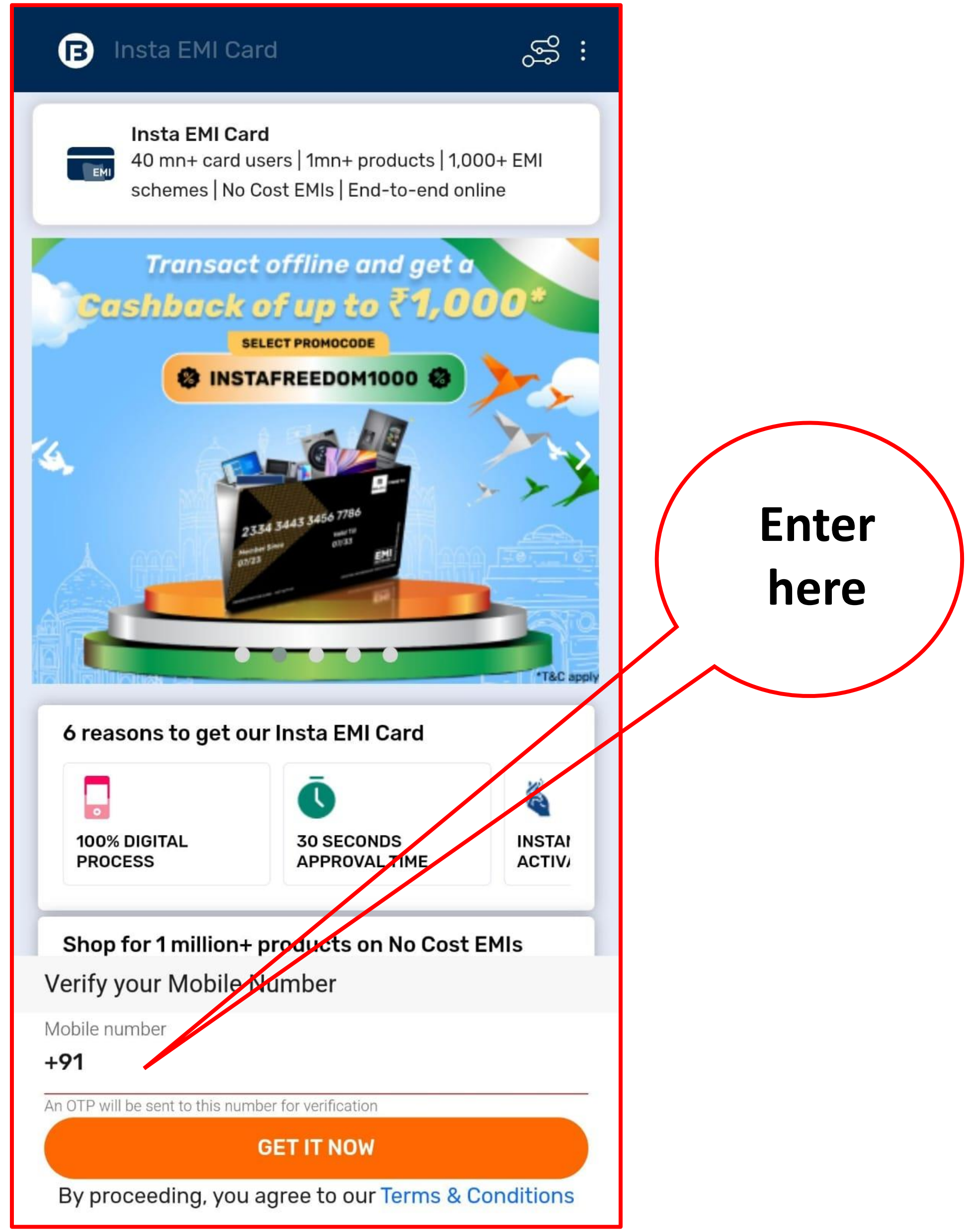
കസ്റ്റമറുടെ മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ലഭിക്കുന്ന മെസ്സേജിനൊപ്പമുള്ള ലിങ്കിൽ

click ചെയ്യുക...

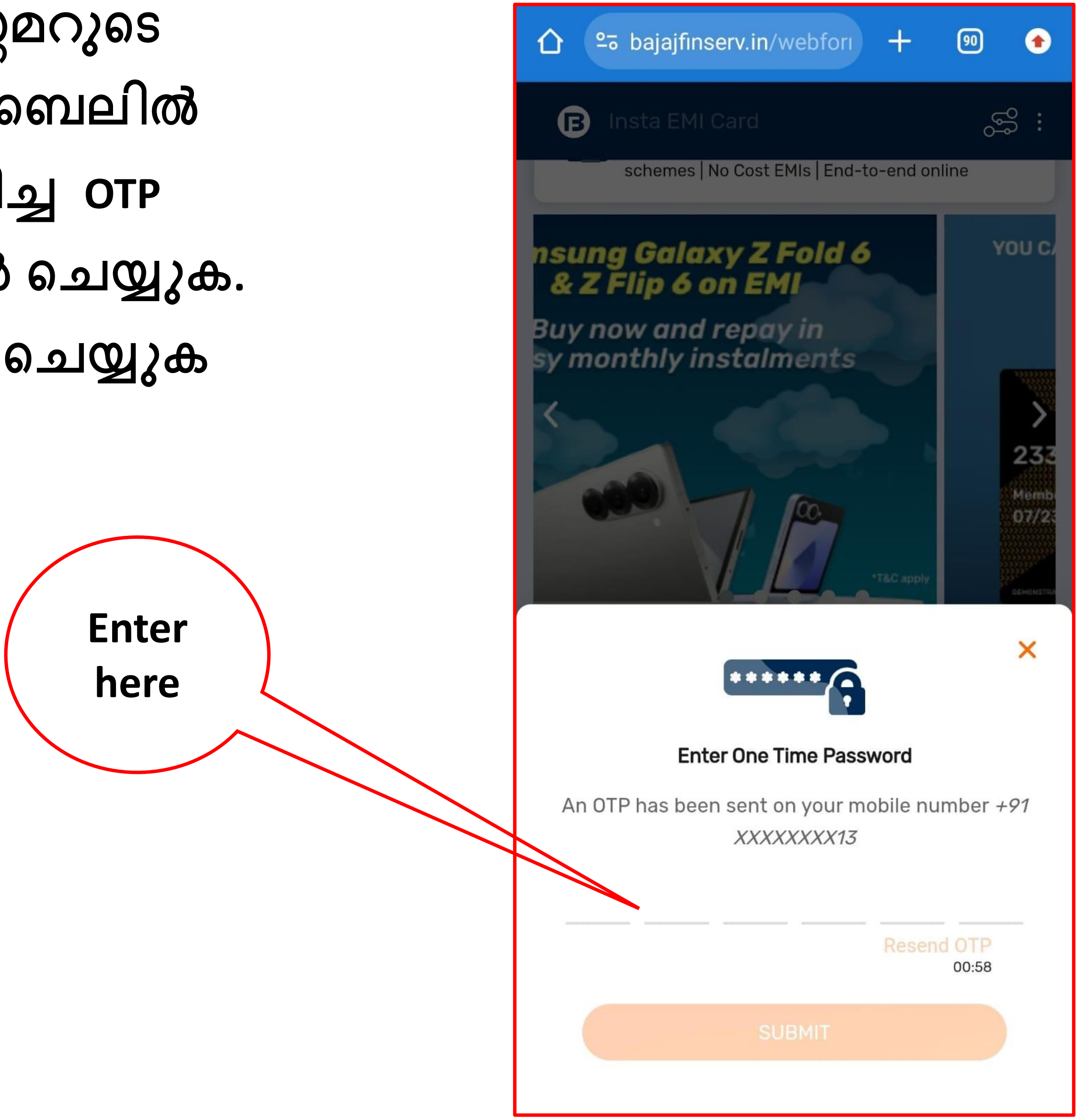


Click here

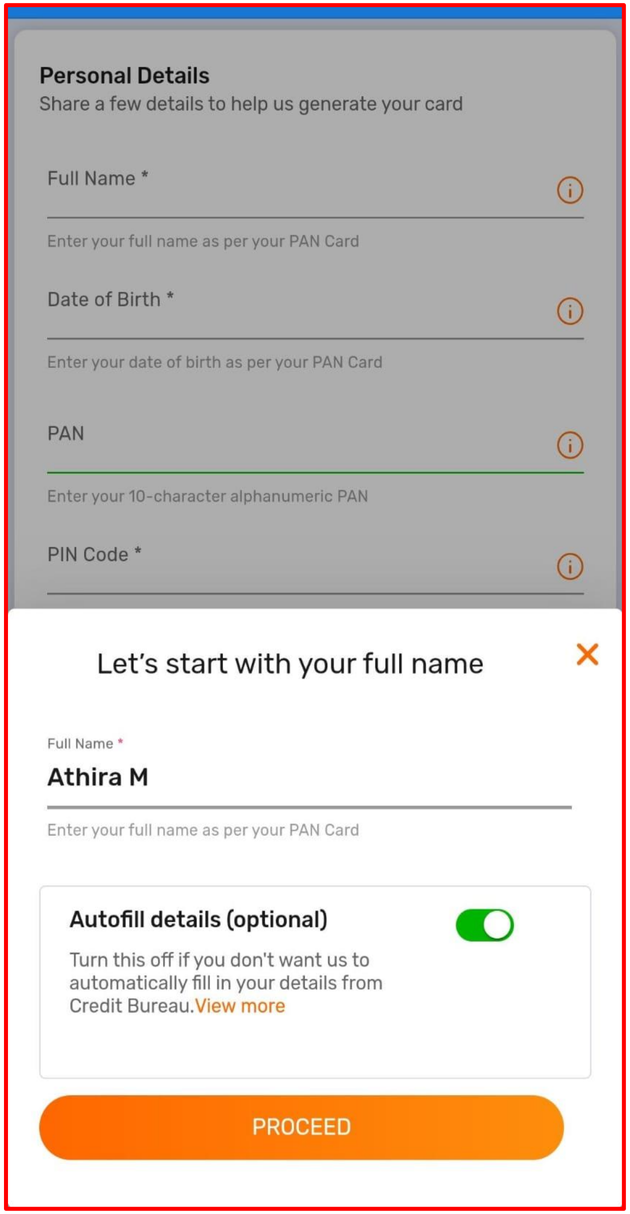
ലിങ്കിൽ click ചെയ്യുമ്പോൾ ഇത്തരത്തിൽ ഒരു page ഓപ്പൺ ആകുന്നതാണ്... അവിടെ കസ്റ്റമറുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ enter ചെയ്ത് OTP request കൊടുക്കുക...



കസ്റ്റമറുടെ
മൊബൈലിൽ
ലഭിച്ച OTP
എന്റർ ചെയ്യുക.
Submit ചെയ്യുക



തുടർന്ന് ലഭിക്കുന്ന പേജിൽ കസ്റ്റമറുടെ പേര് PAN CARD ൽ ഉള്ളത് പോലെ enter ചെയ്യുക...



Full name, DOB, PAN NO,

PIN CODE, GENDER,

EMPLOYMENT TYPE

മുതലായ details

നൽകുക,ശേഷം

Proceed Button click

ചെയ്യുക...

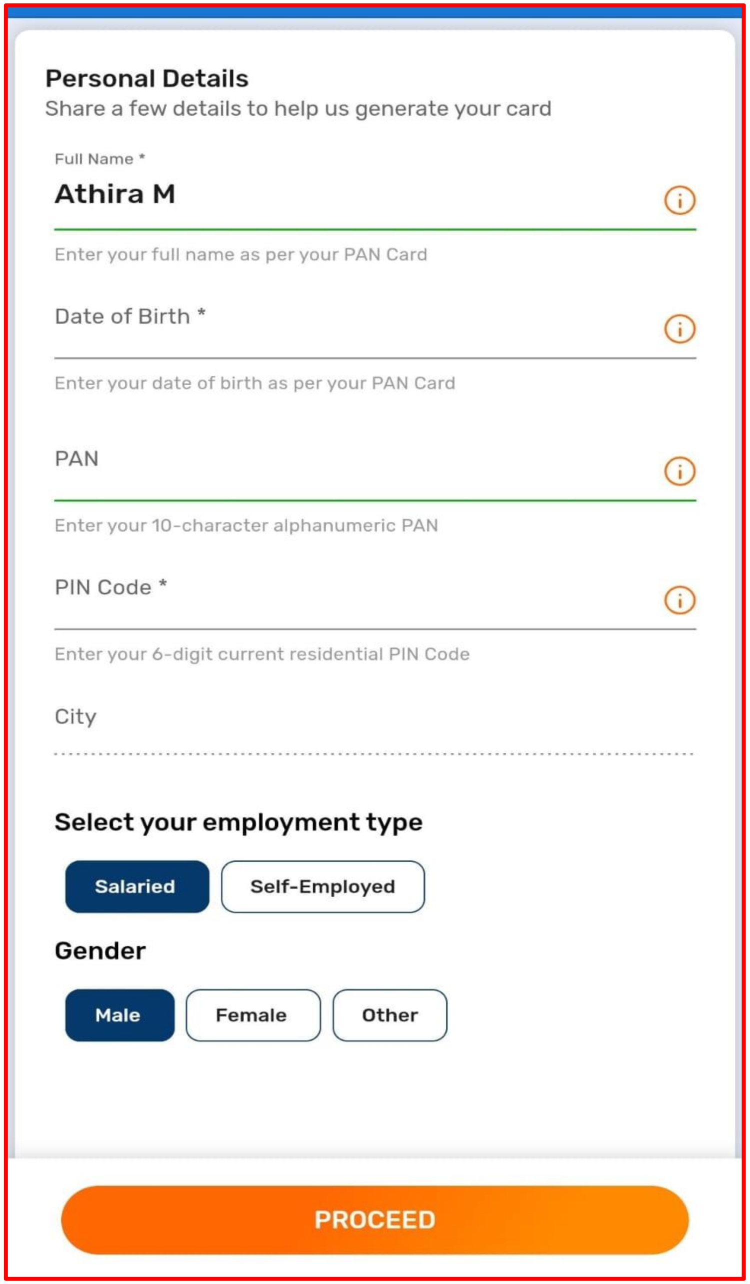
Pincode നൽകുമ്പോൾ

തന്നെ city details

automatically fetch

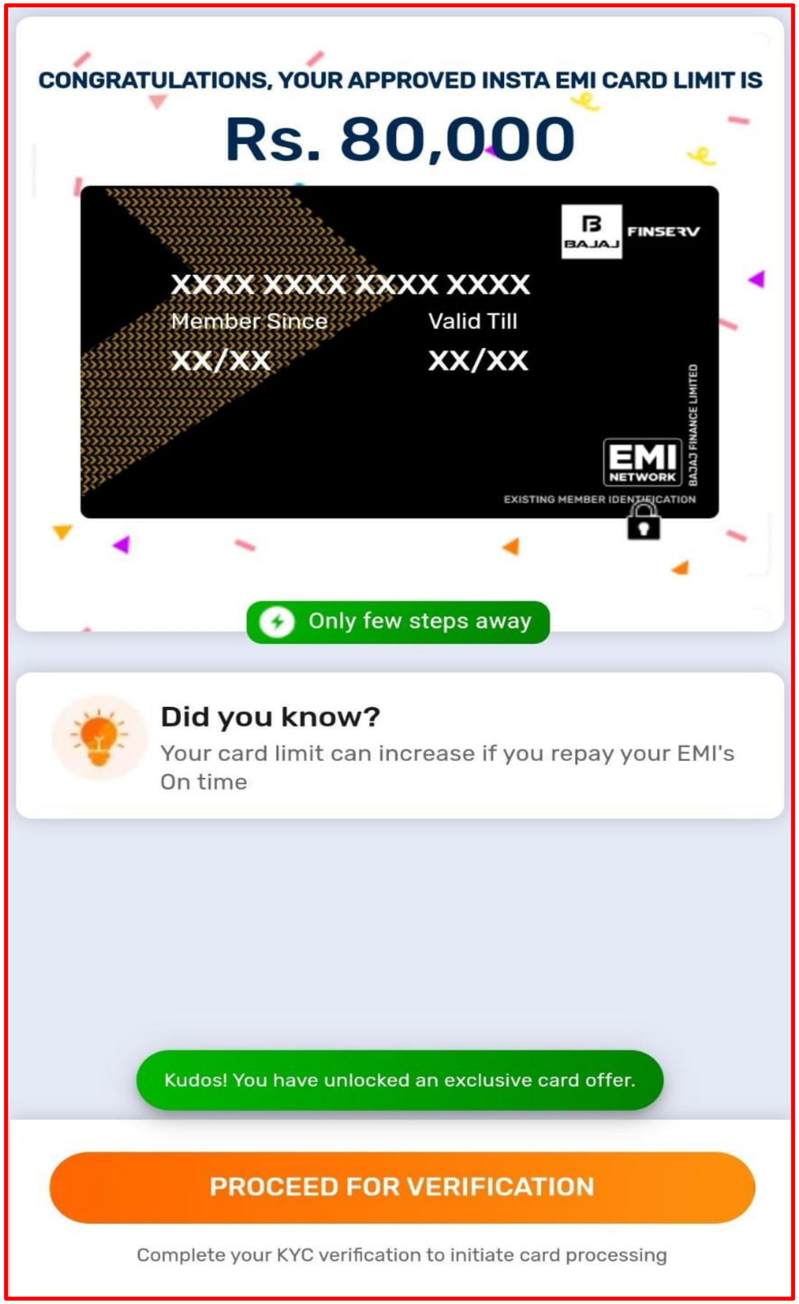
ആയി വരുന്നതാണ്.

..



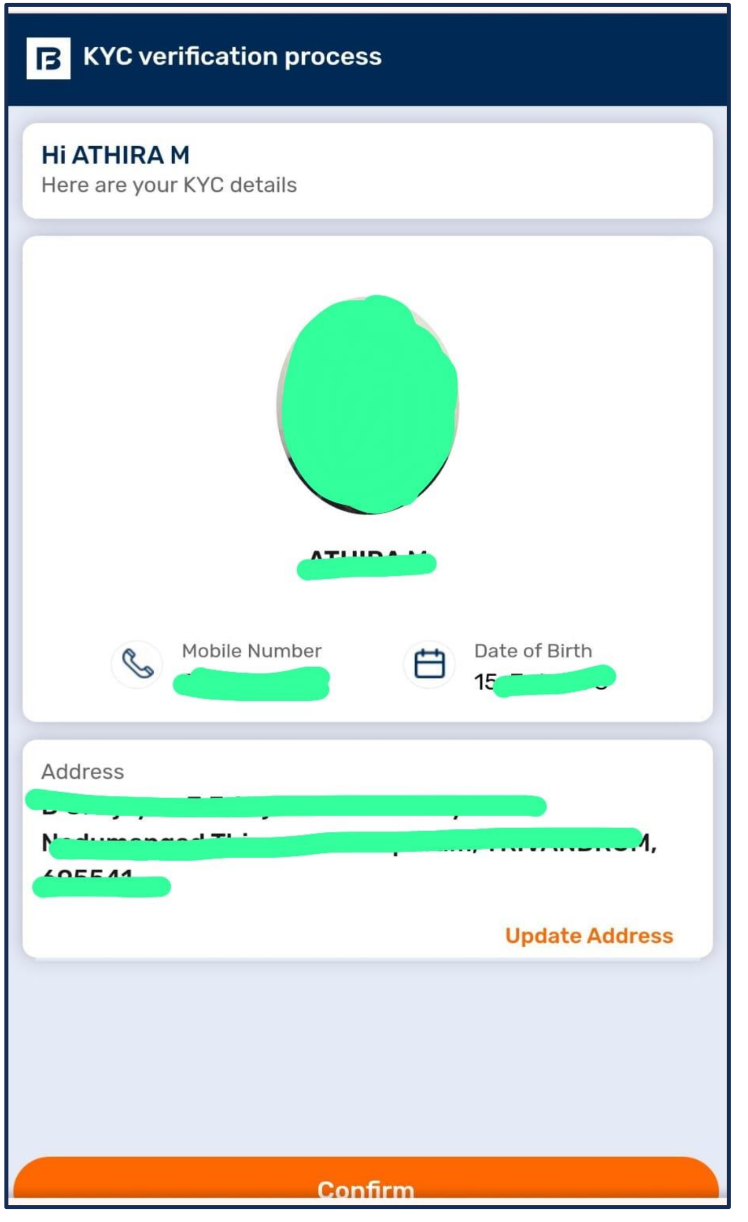
ഈ സ്റ്റെപ്പിൽ കസ്റ്റമർക്ക് approved ആയിട്ടുള്ള EMI Card Limit അറിയാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്...

Proceed For Verification കൊടുക്കുക..



KYC verification Page open ആകുന്നതാണ്..

details Verify ചെയ്ത ശേഷം confirm button click ചെയ്യുക...



ഒരു

പേയ്മെന്റ്

page open

ആയി

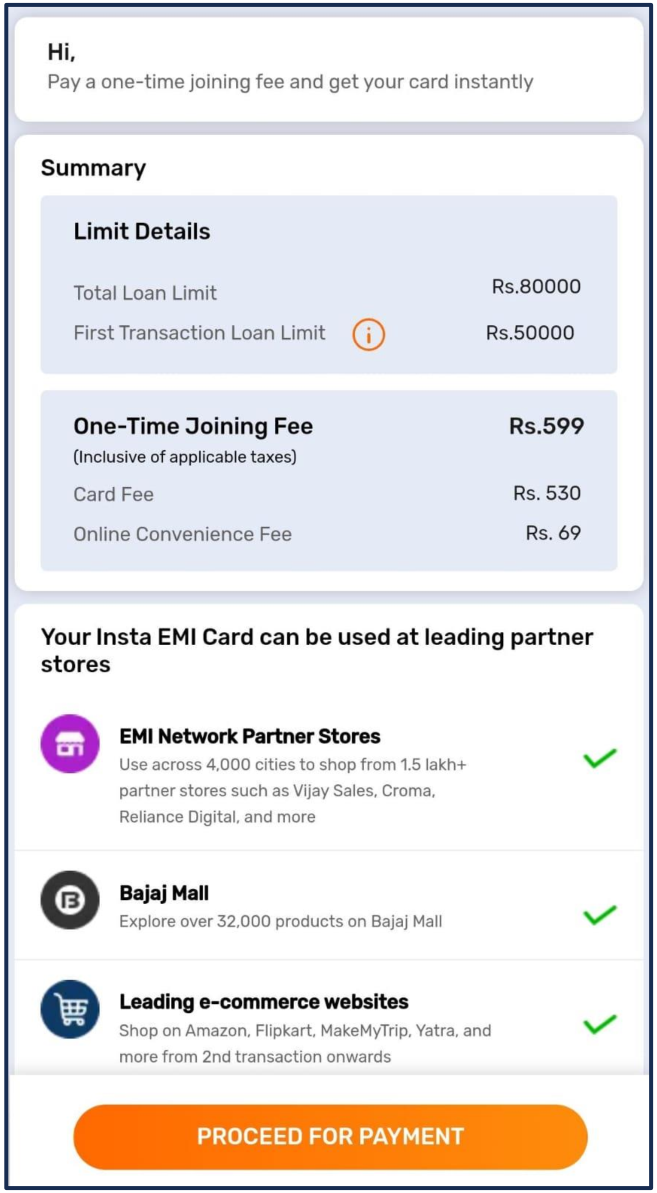
വരുന്നതാണ്...

EMI Card one

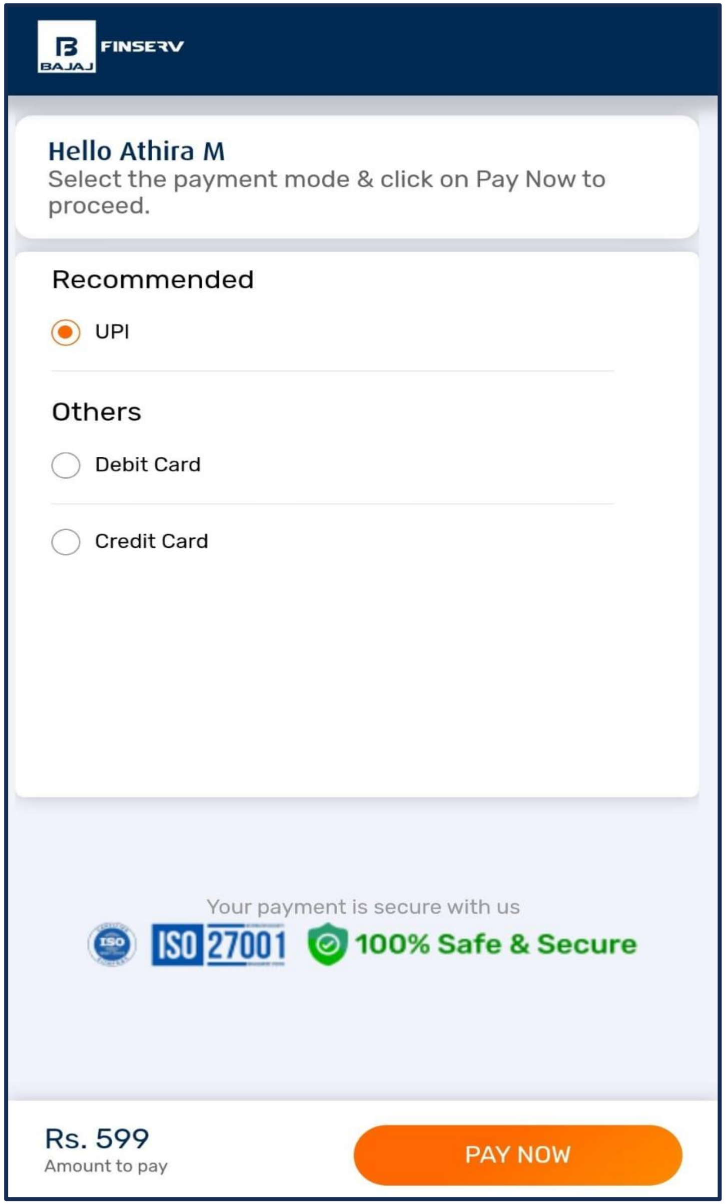
time joining Fee

ആയ Rs. 599/-

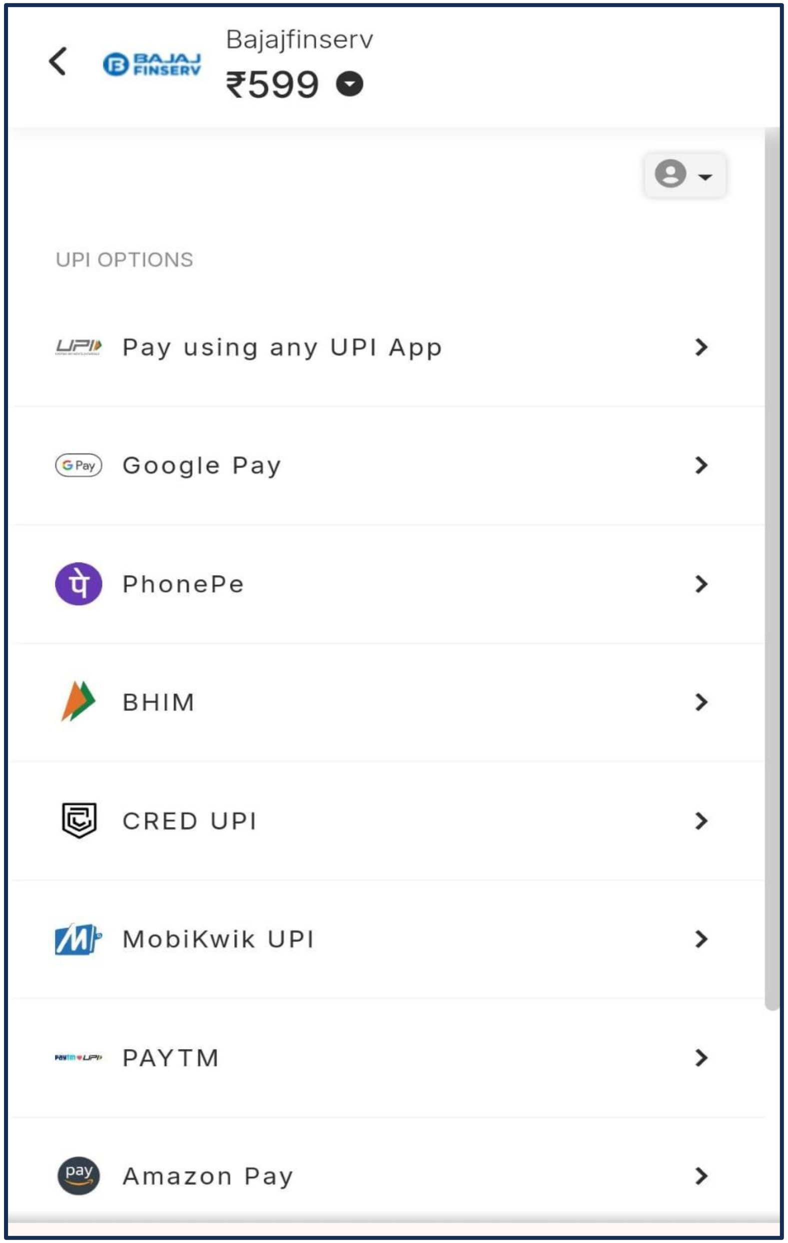
pay ചെയ്യുക..



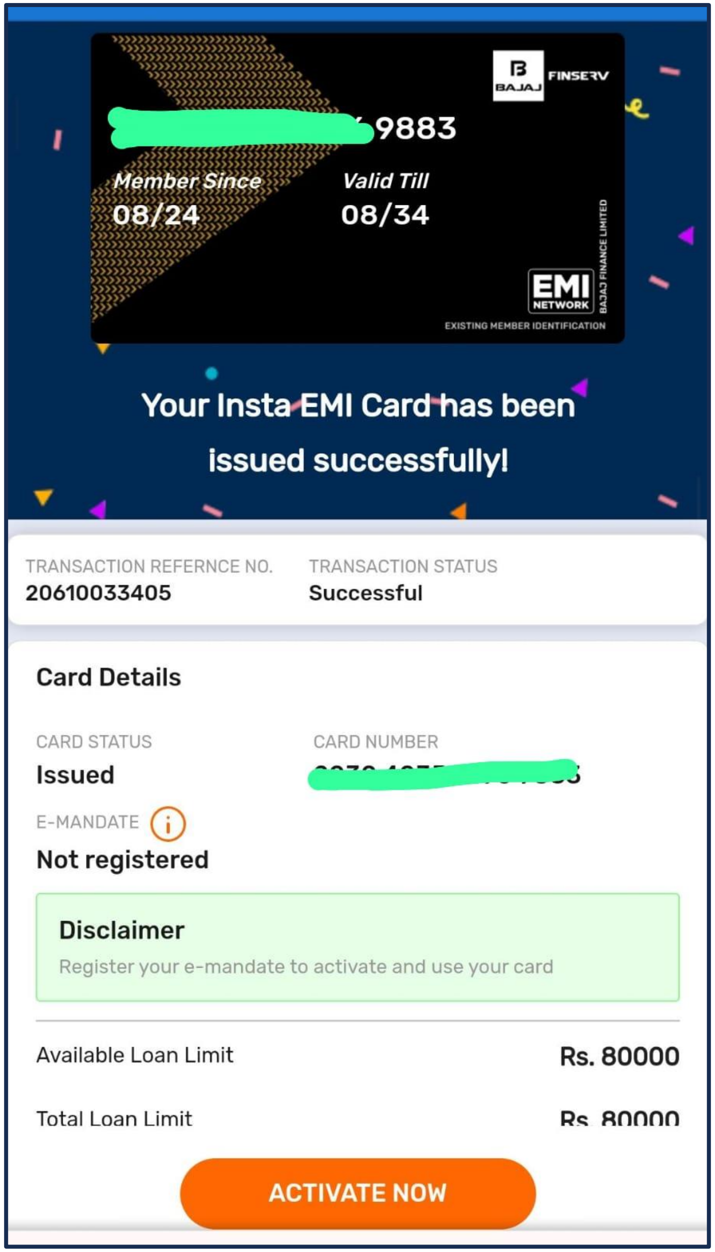
UPI, Credit Card, Debit Card എന്നീ 3 പേയ്മെന്റ് ഓപ്ഷനുകൾ ലഭ്യമാണ്.....



പേയ്മെന്റ്
ഓപ്ഷൻ
തിരഞ്ഞെടുത്തു
പേയ്മെന്റ്
complete
ചെയ്യുക..



ശേഷം ലഭിക്കുന്ന പേജിൽ കസ്റ്റമറുടെ CARD നമ്പർ MASKED ആയി ലഭിക്കുന്നതാണ്. CARD നമ്പറിന്റെ സൈഡിൽ ഉള്ള VIEW ലിങ്ക് ക്ലിക്ക് ചെയ്യുമ്പോൾ കസ്റ്റമറുടെ മൊബൈലിൽ OTP ലഭിക്കുകയും കസ്റ്റമറുടെ കാർഡ് നമ്പർ മുഴുവനായി DISPLAY ആയി വരുന്നു..........



BAJAJ EMI CARD - FAQ

Q1. കസ്റ്റമർ മൊബൈൽ നമ്പർ ആധാർ linked ആണെങ്കിൽ മാത്രമേ പ്രോസ്സസ്സ് complete ചെയ്യാൻ സാധിക്കുകയുള്ളൂ ?

Ans:കസ്റ്റമറുടെ ആധാർ മൊബൈൽ നമ്പറുമായി link ആയിരിക്കണം(For KYC purpose)

Q2.update address എന്ന പോർഷനിൽ കസ്റ്റമറുടെ current അഡ്രസ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാൻ കഴിയുമോ?

Ans: ഇല്ല.. ഭാവിയിൽ BAJAJ സ്റ്റോർസിലോ ബ്രാഞ്ചസിലോ കസ്റ്റമർക്ക് അഡ്രസ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്...

Q3. സ്മാർട്ട് ഫോൺ ഇല്ലാത്ത കസ്റ്റമേഴ്സിന് ഈ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ സാധിക്കുമോ?

Ans:സാധിക്കും... കസ്റ്റമർക്ക് ലാപ്ടോപ്, desktop use ചെയ്ത് ഈ പ്രോസസ്സ് കംപ്ലീറ്റ് ചെയ്യാം, കൂടാതെ കസ്റ്റമറുടെ മൊബൈലിൽ ലഭിക്കുന്ന ലിങ്ക് VLE യുടെ മൊബൈലിലേക്ക് forward ചെയ്ത് പ്രോസസ്സ് complete ചെയ്യാവുന്നതാണ്..

BAJAJ EMI CARD - FAQ

Q4. പ്രോസസ്സ് ഫ്ലോ ഇടക്ക് വച്ച് ബ്രേക്ക് ആയാൽ പിന്നെ complete ചെയ്യാൻ കഴിയോ?

Ans: സാധിക്കും... Technical issues കാരണം ഈ journey സ്റ്റോപ്പ് ചെയ്യേണ്ടി വന്നാൽക്കൂടി പിന്നീട് ഈ പ്രോസസ്സ് complete ചെയ്യാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്

Q5. ലിമിറ്റ് increase ചെയ്യാൻ എന്തുചെയ്യണം? ലിമിറ്റ് തരുന്നത് എന്തിന്റെ basis ൽ ആണ്? Is it depends upon cibil score?

Ans:ബജാജ് ലിമിറ്റ് set ചെയ്തിരിക്കുന്നത് അതാത് കസ്റ്റമറിന്റെ സിബിൽ സ്കോറിനെ ആശ്രയിച്ചാണ്...

Q6. ഈ പ്രോസസ്സ് flow കംപ്ലീറ്റ് ചെയ്യാൻ എന്തേലും timeperiod ഉണ്ടോ?

Ans:ഇല്ല

Q7. Physical കാർഡ് അവൈലബിൾ ആണോ?

Ans:അല്ല, ഡിജിറ്റൽ കാർഡ് മാത്രമേ available ആയിട്ടുള്ളു...

BAJAJ EMI CARD - FAQ

Q8. Name as on pan എന്ന് പറയുന്നുണ്ട്, pan name മിസ്മാച്ച് /spelling issues ഈ പ്രോസസ്സ് flow യെ ബാധിക്കുമോ?

Ans:ബാധിക്കുന്നതാണ്...

Q9. One time ഫീ ആയ 599 കൂടാതെ എന്തേലും charges ഈടാക്കുമോ ?

Ans:ഇല്ല, അധിക ചാർജ്ജുകൾ ഒന്നുംതന്നെയില്ല..

Q10. കസ്റ്റമർ ഈ കാർഡ് എടുത്തിട്ട് യൂസ് ചെയ്യാതിരുന്നാൽ എന്തേലും പ്രോബ്ലം ഉണ്ടോ?

Ans:കാർഡ് എടുത്ത് ഒരു വർഷത്തിനടിയിൽ കസ്റ്റമർ ഒരു തവണ പോലും കാർഡ് യൂസ് ചെയ്തിട്ടില്ല എങ്കിൽ annual ഫീ ആയി 177/- രൂപ ഈടാക്കുന്നതാണ്..

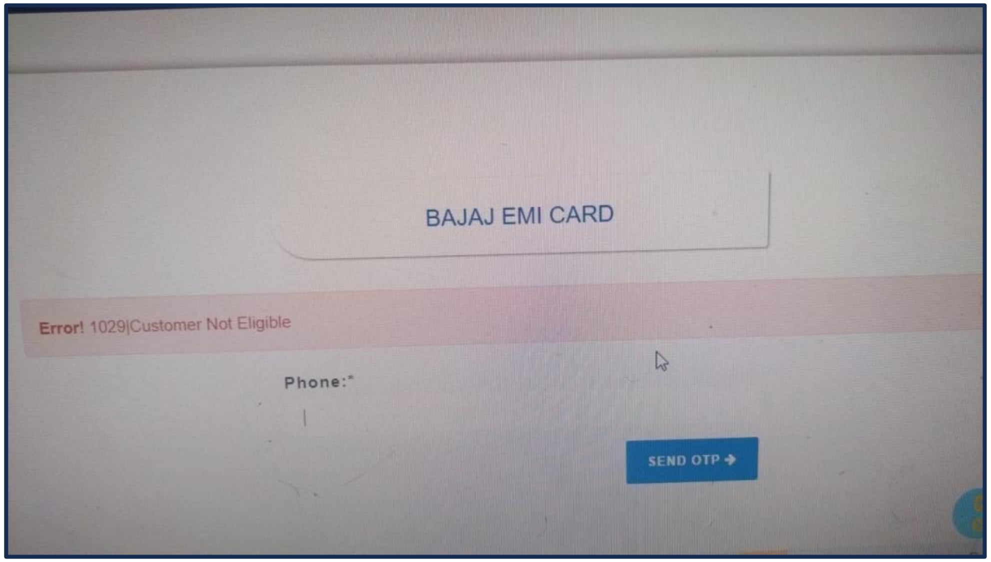
Q11. VLE Commision ഡീറ്റെയിൽസ്...

Ans:.287.2.... ഇത് VLE യുടെ Digipay wallet-ൽ ക്രെഡിറ്റ് ആവുന്നതാണ്.

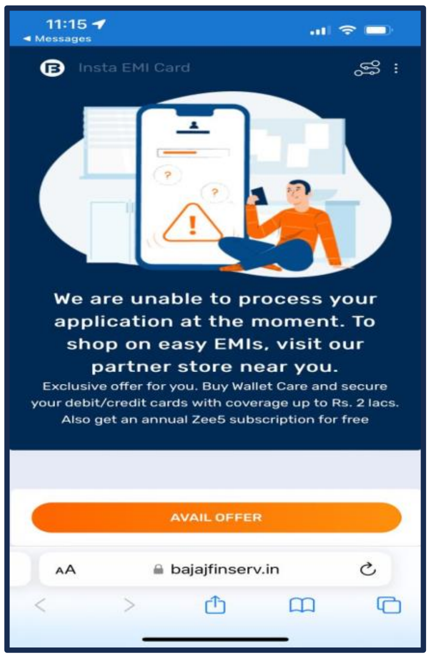
Q12. E mandate step ചെയ്യേണ്ടതുണ്ടോ?

Ans:VLE കൾക്ക് ഈ സ്റ്റെപ് compulsary അല്ല, എന്നാൽ കസ്റ്റമർ product purchase ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ഇത് ചെയ്യേണ്ടതായുണ്ട്...

Reasons for Rejection



ഈ സ്ക്രീൻ ഷോട്ട്ട് വന്നാൽ കസ്റ്റമറിന് **Bajaj EMI card** ഉണ്ട് എന്നാണ് മനസിലാക്കേണ്ടത്. അതായത് ഈ വ്യക്തി മുമ്പ് ബജാജ് ഇ.എം.ഐ കാർഡ് എടുത്തിട്ടുണ്ട്. ആയതിനാൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല.



കസ്റ്റമറിന്റെ സിബിൽ സ്കോർ കാരണം ഇല്ലാത്തത് കാരണം **Reject** ആയിരിക്കുന്നു.സ്ക്രീനിന്റെ ചുവടെ **Avail offer click** ചെയ്തു മുന്നോട്ടു പോകരുത്.